

PORTUGAL - Garantia/Assistência Técnica

Estimado Cliente,

Queremos felicitá-lo pela sua compra e agradecer a confiança depositada na nossa empresa. O seu eletrodoméstico dispõe de uma garantia de 36 meses para mão-de-obra e peças. Se durante o período de garantia o seu eletrodoméstico tiver uma avaria, contacte o Serviço Técnico Oficial.

ASSISTÊNCIA TÉCNICA OFICIAL: 21 440 39 39 SERVIÇO DE APOIO AO CLIENTE: 21 440 39 00 (de 2a a 6a feira. das 10H-13H e das 14H-17H)

CONDIÇÕES DE GARANTIA

1. O aparelho que acaba de adquirir possui uma garantia de três anos a partir da data de aquisição. Os pedidos de assistência na garantia são gratuitos, mediante apresentação do respetivo certificado juntamente com a fatura de compra.
2. A presente garantia do fabricante (3 anos) cobre a substituição de peças, mão de obra e deslocação.
3. Em caso de imobilização do seu aparelho por período superior a 15 dias, a garantia será prolongada adicionando o tempo de imobilização à data de entrega nos nossos serviços.
4. Nos pedidos de assistência na garantia de Pequenos Eletrodomésticos, os aparelhos a reparar deverão ser entregues diretamente no ponto de assistência.

EXCLUSÕES DE GARANTIA

- Substituições de peças danificadas por mau manuseamento, instalação incorreta, danos de transporte e danos provocados por condições atmosféricas adversas;
- Intervenções por pessoal técnico não autorizado pelo ELECTROLUX SERVICE;
- Substituições de lâmpadas, filtros, juntas de borracha, vidros, botões, puxadores e acessórios de aspiradores;
- Todos os serviços de manutenção provocados pelo desgaste ou pela utilização do aparelho;
- Pedidos de demonstração de montagem e explicações de funcionamento;
- Danos no esmalte e/ou na pintura provocados por cortes ou pancadas;
- Uso intensivo em locais públicos ou profissionais, a menos que se trate de um produto adequado para o efeito;
- Desobstrução de bombas de limpeza e filtros. Falta de manutenção e limpeza; filtros com objetos tais como botões, moedas, etc.;
- Condensadores com pó, sujidade ou outros elementos que impeçam a livre circulação do ar; tinas de detergente com resíduos, etc.
- MANIPULAÇÃO nos dados da placa de Matrícula do presente aparelho ou deste certificado.

- INSTALAÇÃO INCORRETA E NÃO REGULAMENTAR (tensão, pressão de gás ou de água, ligações elétricas ou hidráulicas não adequadas).

Informa-se que a garantia reconhecida neste documento, tem a proteção que concede o decreto-lei nº 84/2008 de 21 de maio respeitante à exigência que o bem adquirido esteja conforme com o contrato de compra e venda, podendo o cliente reclamar em caso de desconformidade durante um prazo de 2 anos desde a entrega/compra. Durante este prazo terá o direito de solicitar a reparação gratuita do bem, salvo se essa reparação resulte impossível ou desproporcionada. Quando não seja possível exigir a reparação ou quando não seja efetuada em prazo razoável ou sem maiores inconvenientes para o cliente, este poderá solicitar a baixa de preço ou a resolução do contrato. Assistência Técnica - ELECTROLUX SERVICE - Quinta da Fonte, Edifício Gonçalves Zarco - Q 35, 2774-518 Paço de Arcos. Deve conservar a fatura de compra junto deste Certificado de Garantia. Para a validade desta garantia, no momento da intervenção técnica é absolutamente imprescindível apresentar ao pessoal autorizado o presente certificado junto da fatura legal de compra do aparelho devidamente preenchida.